

iCARE PLUS

Términos y Condiciones – iCARE PLUS

1. Objeto del servicio

iCARE PLUS es un plan de protección y beneficios para dispositivos móviles que brinda acceso a reparaciones con precio preferencial sobre determinados componentes del equipo, de acuerdo con las condiciones establecidas en el presente documento.

La contratación del servicio implica la aceptación total de estos términos y condiciones.

2. Vigencia del servicio

La cobertura tendrá vigencia durante el período contratado por el cliente al momento de la adhesión al plan.

El servicio entrará en vigencia efectiva luego de transcurridos treinta (30) días corridos desde la fecha de contratación.

No podrán solicitarse reparaciones cubiertas dentro del período de carencia anteriormente mencionado.

3. Cobertura incluida

El servicio iCARE PLUS aplica exclusivamente para los siguientes componentes:

- Pantalla
- Batería
- Tapa trasera
- Flex de carga

La cobertura del flex de carga aplica exclusivamente al reemplazo del módulo de carga del dispositivo.

Cualquier otro componente, falla o reparación no mencionada expresamente en el listado anterior queda excluida del servicio.

4. Exclusiones

El servicio NO cubre:

- Fallas por humedad o contacto con líquidos
- Problemas de placa electrónica
- Face ID / Touch ID
- Cámaras
- Flex internos distintos al flex de carga
- Parlantes / micrófonos
- Botones
- Software
- Fallas eléctricas o electrónicas no relacionadas con los componentes cubiertos
- Daños ocasionados por manipulación de terceros
- Equipos previamente intervenidos por terceros luego de la contratación del servicio

En caso de detectarse humedad, corrosión o evidencia de contacto con líquidos dentro del dispositivo, la cobertura quedará automáticamente anulada.

5. Condiciones de reparación

Las reparaciones realizadas bajo el plan iCARE PLUS se efectuarán respetando la calidad original del componente instalado en el dispositivo al momento de la inspección técnica.

Ejemplos:

- Equipos con pantalla original serán reemplazados por componentes de calidad equivalente.
- Equipos con componentes alternativos o previamente reparados recibirán reemplazos de la misma categoría o calidad técnica equivalente.

La determinación técnica de la calidad del componente será realizada exclusivamente por iCARE PLUS.

6. Deducible

Para acceder a cualquier reparación incluida dentro del plan, el cliente deberá abonar previamente el deducible correspondiente al modelo de equipo y tipo de reparación.

Los valores de deducible serán informados y detallados en la documentación comercial vigente al momento de la contratación.

7. Validación del equipo

Para acceder al servicio, el dispositivo deberá ser previamente inspeccionado y aprobado por el equipo técnico de iCARE PLUS.

No podrán incorporarse al plan equipos que presenten:

- daños previos,
- fallas funcionales,
- signos de humedad,
- reparaciones defectuosas,
- o cualquier condición que comprometa el correcto funcionamiento del dispositivo.

iCARE PLUS se reserva el derecho de rechazar la incorporación de cualquier equipo que no cumpla con las condiciones técnicas requeridas.

8. Uso personal

La cobertura corresponde exclusivamente al dispositivo registrado al momento de la contratación y no es transferible a otros equipos ni a terceros.

9. Modificaciones

iCARE PLUS se reserva el derecho de modificar los presentes términos y condiciones, así como los precios, deducibles y beneficios del servicio, notificando previamente a los clientes mediante sus canales oficiales de comunicación.

10. Aceptación

La contratación del servicio implica la aceptación expresa de todos los términos y condiciones detallados anteriormente.